

## Algemene Voorwaarden Diezijn in Vorm

### 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Diezijn in Vorm (hieronder genoemd als 'opdrachtnemer') gesloten overeenkomsten, offertes, leveringen en diensten (tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk is bevestigd is aanvaard). Onder opdrachtgever wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Diezijn in Vorm een overeenkomst sluit, c.q. onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie Diezijn in Vorm een offerte uitbrengt. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden naast de reguliere post danwel faxberichten tevens elektronische berichtgevingen verstaan. De algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen bindend wanneer zij niet in strijd zijn met de voorwaarden van de opdrachtnemer en opdrachtnemer deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.
- Offertes zijn vrijblijvend en 1 maand geldig. Ze kunnen ingetrokken worden zolang deze niet zijn aanvaard. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn in BTW en andere heffingen van overheidsweg. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Opdrachten dienen door de opdrachtgever steeds schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit naloot, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.
- Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

### 2 De uitvoering van de overeenkomst

- De opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en aandachtig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever acceptabel resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig laten aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen. Levering van onvolledige/ondeugdelijke en/of onduidelijke gegevens of materiaal is voor risico van opdrachtgever.
- Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht dan wel levering hiervan heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levering overschreden worden.
- Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk aan opdrachtnemer door de opdrachtgever bekend gemaakt worden. Als dit mondeling gebeurt is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van opdrachtgever. Indien wijzigingen gevolgen hebben voor de in artikel 1.2 genoemde prijsopgaven danwel voor de gewenste levering zal opdrachtnemer dit binnen 10 werkdagen aan opdrachtgever melden. Opdrachtnemer dient als eerste in staat te worden gesteld de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald op basis van de door opdrachtnemer gehanteerde tarieven. Mocht opdrachtgever niet akkoord gaan met deze nadere condities, dan blijft de overeenkomst ongewijzigd in stand.
- Alvorens tot productie, vervaardiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van de opdracht te controleren en goed te keuren. Opdrachtgever is verplicht de door opdrachtnemer geleverde opmaak, druk-, of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen 3 dagen na ontvangst gecompereerd of goedgekeurd aan opdrachtnemer retour te zenden. Bij gebreke van tijdig retourzending, wordt opdrachtgever geacht met de proeven akkoord te zijn. Indien opdrachtnemer, of zijn niet in naam van de opdrachtgever opdrachten of wijzigingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer zijn hierboven genoemde goedkeuring tijdig schriftelijk te bevestigen.
- Opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval uiterlijk binnen vijf werkdagen na levering van de diensten, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard. Klachten geven tevens de opdrachtgever een bepaalde betaling van de overname van de opdracht, met de bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij elk beroep op verkenning uitdrukkelijk wordt uitgesloten. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de diensten schriftelijk bij opdrachtnemer worden gemeld. Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Opdrachtnemer is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

### 3 Inschakelen van derden

- Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreek.
- Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen en als tussenpersoon optreden. Uiteindelijk gebruik van diensten en producten van derden zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door opdrachtnemer aan opdrachtgever verleende diensten.
- Wanneer betaling aan derden via opdrachtnemer verloopt is hij/zij gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot op de kosten te verlangen. Tevens worden kosten en prijswijzigingen van derden direct doorerekend naar de opdrachtgever.
- Indien bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### 4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht – toe aan de opdrachtnemer. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd.
- Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooi-, merk-, tekeningen-, of model-, auteurs-, of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever. Opdrachtgever staat ervoor in dat met de door hem verstrekte materialen of gegevens geen inbreuk wordt gemaakt op enig octrooi-, auteurs-, merken-, model-, industrieel eigendom-,

of ander vermogensrecht van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer derhalve tegen alle aanspraken van derden wegens inbreuk op enig gepatenteerd of bestaand recht, als bedoeld in de vorige zin, en tegen alle daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende schades en kosten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat inruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merken.

- Tenzij het werk zich er niet voor leent, is opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te veeveelvoeren.
- Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, foto's, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

### 5 Gebruik en licentie

- Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en veeveelvoering overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot het gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.
- De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het voorlopige of definitieve ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aanpassing van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn- of haar rechten van intellectuele eigendom. Indien de opdrachtgever, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen: a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikt belang is; b. indien de opdracht om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- De opdrachtgever heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- De opdrachtgever zal opdrachtnemer kosteloos 5 exemplaren van veeveelvoering ontwerpen verstrekken, zodra publicatie heeft plaatsgevonden. Bij waardevolle stukken of kleinere oplagen zal dit een geringere aantal zijn, nader overeen te komen met opdrachtgever.

### 6 Honorarium en bijkomende kosten

- Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die de opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht maakt, zoals reis-, transport- en administratiekosten en kosten van derden, voor vergoeding in aanmerking.
  - Indien de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een ontbrekende of te laat opgestelde opdracht of briefing genooddrukt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.
- ### 7 Betaling
- Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van de termijn door de opdrachtnemer nog geen (volledig) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij reeds verschuldigd over het gefactureerde bedrag, gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deunwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
  - De opdrachtnemer heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
  - De opdrachtgever verrijkt de aan de opdrachtnemer verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan de opdrachtnemer heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
  - Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komen elke in het kader van de opdracht verstrekte licenties, rechten en leveringen te vervallen, of kunnen door de opdrachtnemer worden opgeschort tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. Opdrachtnemer is tevens gerechtigd de uitvoering van de opdracht geheel te staken wanneer zekerheid van betaling niet kan worden gegeven.

### 8 Herroepen, opzeggen en ontbinding van de overeenkomst

- Bij vertraging van uitvoering of levering van de opdracht door verzuim of oermacht van de opdrachtgever of geheel of gedeeltelijke annulering van de opdracht door opdrachtgever, dient de opdrachtgever het overeengekomen honorarium alsmede de reeds gemaakte kosten te betalen. Onverminderd het recht van opdrachtnemer op schadevergoeding.
- Indien de overeenkomst door de opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, het volledig overeengekomen honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen, onverminderd het recht van opdrachtnemer op schadevergoeding. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 50% van het resterende deel van het overeengekomen honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- In geval dat opdrachtgever enige verplichtingen niet, geheel niet of niet tijdig kan nakomen, bij faillissement, opschorting van betaling of (voorlopig) surseance of bij liquidatie van de opdrachtgever, is hij/

zij toerekenbaar in verzuim. In deze gevallen heeft de opdrachtnemer het recht tot herroeping en/of rechterlijke tussenkomst en de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn. In geval van faillissement van de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer tevens het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

- In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die de opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste een maand.

### 9 Garanties en vrijwaringen

- De opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechtelikebbende over het werk kan beschikken.
- De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

### 10 Aansprakelijkheid

- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
  - fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
  - misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
  - fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
  - gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
  - fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
  - fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk model, prototype of proef wel waarnaembaar zouden zijn geweest;
- Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantooft dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gewelgschade, gederde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer of de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer – ondergeschikten derhalve uitgezonderd – is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, vermindert met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 250,- (inclusief eventuele drukkosten) en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de opdrachtnemer uitkeert.
- Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- Ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer ontslaat deze van het nakomen van de overeengekomen leveringsstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. De opdrachtnemer zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.
- De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit naloot, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- Opdrachtnemer bewaart, gebruikt, be- en verwerkt zaken die haar zijn toevertrouwd door de opdrachtgever met goede zorg. Indien de opdrachtgever echter dit risico verzekerd wil zijn, dient hij daarvoor zelf zorg te dragen.
- Bij beschadiging of fanieltgang van door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als genoemd in art. 2.5 wordt de schade in rekening gebracht.

### 11 Overige bepalingen

- Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.